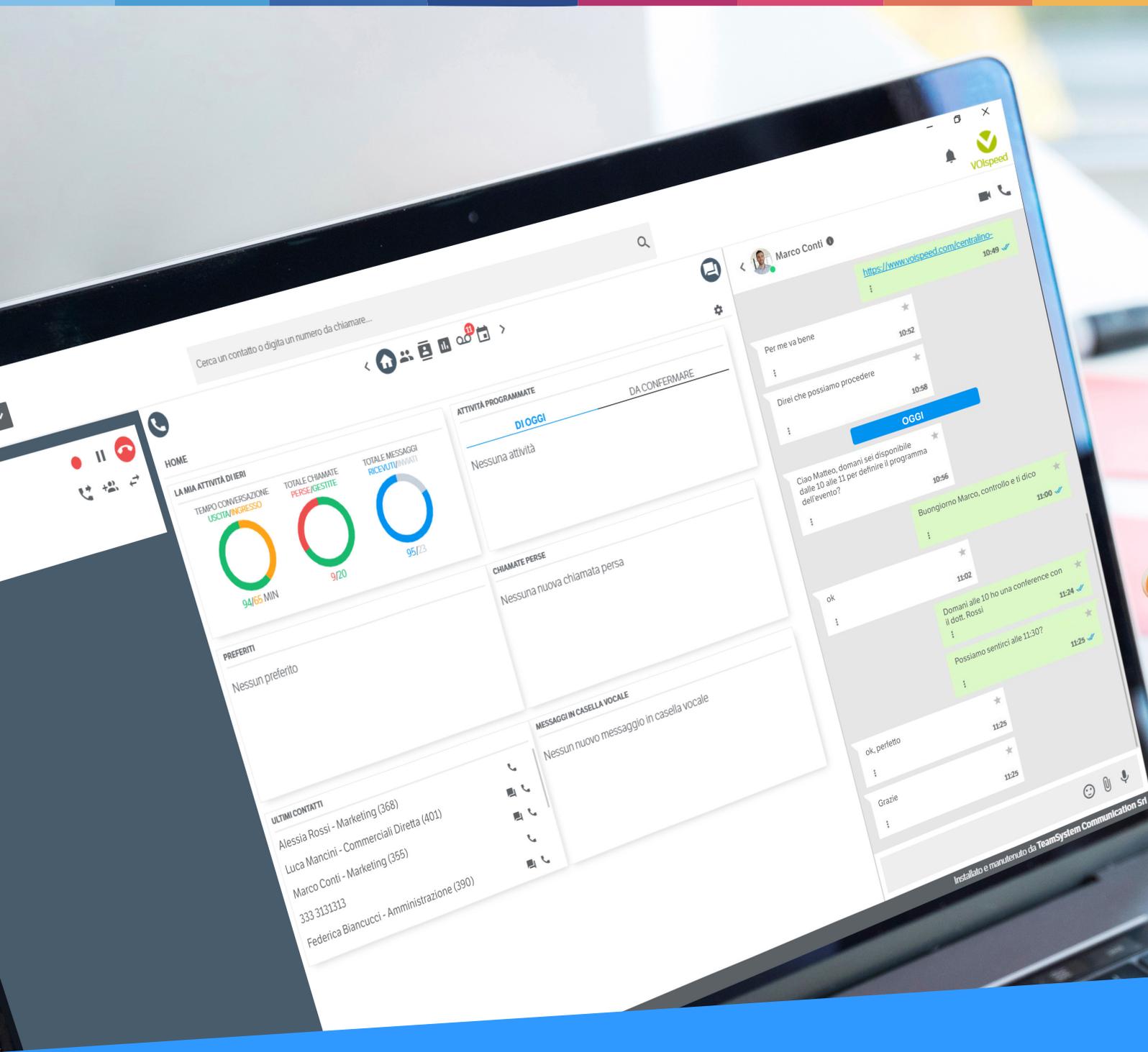


# VOIspeed

Il modo più semplice, flessibile ed innovativo di gestire la comunicazione aziendale.



# Un unico strumento di comunicazione con clienti e collaboratori



Telefonia



Videoconferenza



Chat



App



Meeting



Api



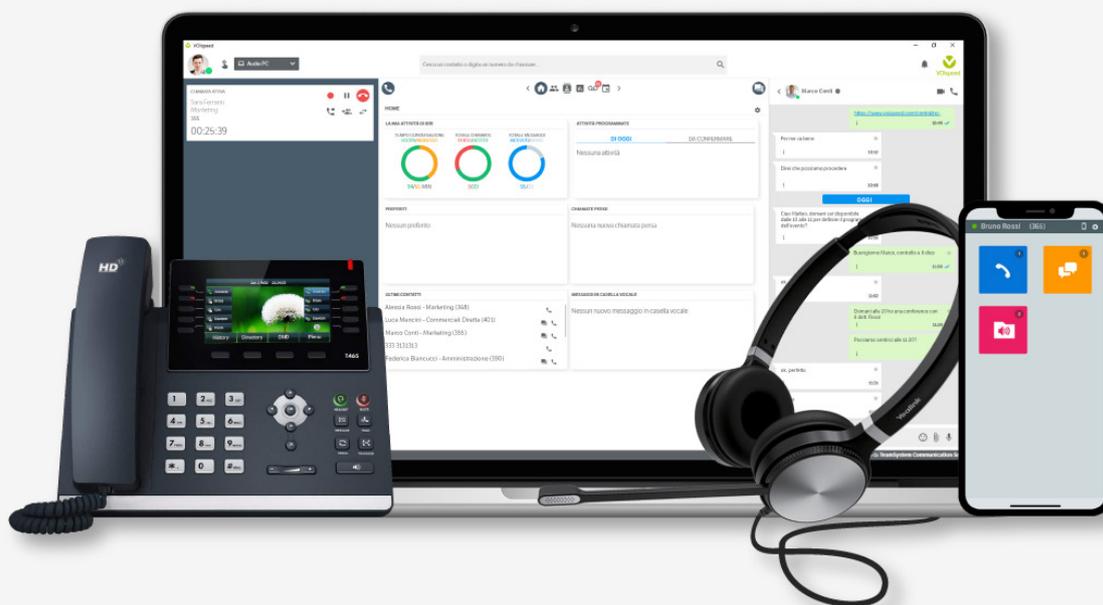
Assistenza



Formazione

VOIspeed è il centralino del gruppo TeamSystem® che rende professionali ed efficaci le comunicazioni della tua azienda integrando meeting, videoconferenza e Mini CRM in un unico strumento in Cloud.

## Centralino in cloud multisede e multidevice



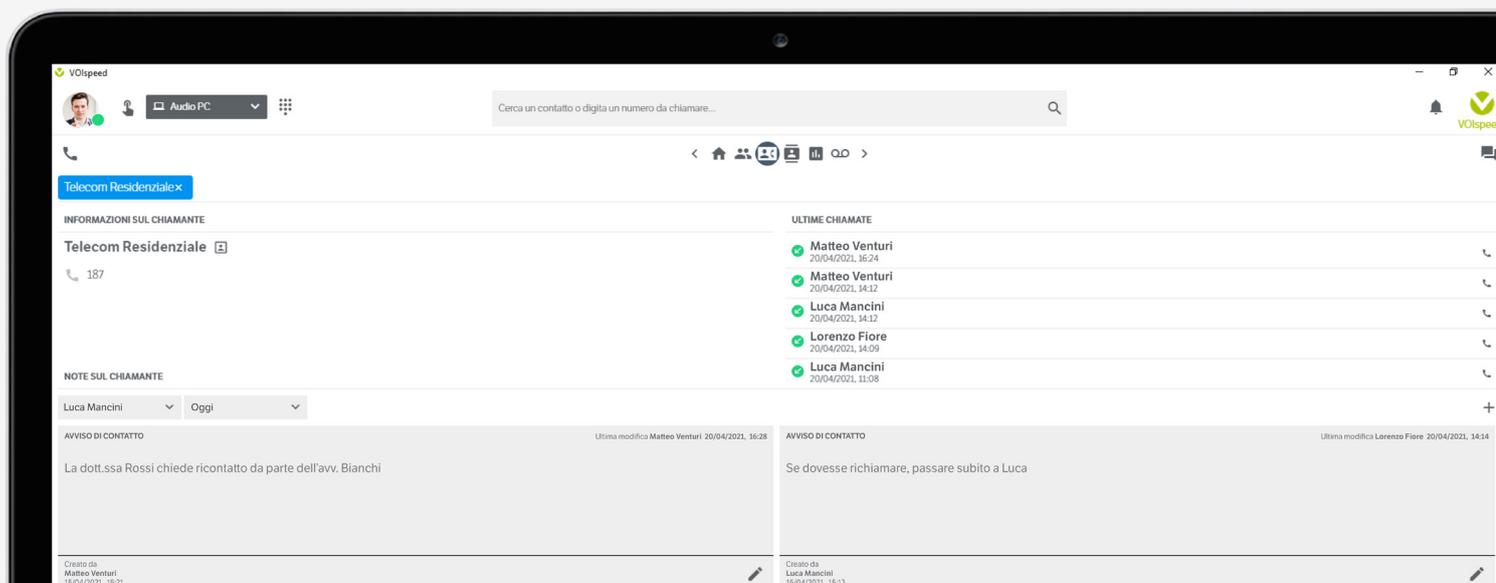
VOIspeed è il primo centralino software sviluppato in Italia e già scelto da oltre 80000 utenti. Basta un clic per effettuare e ricevere chiamate, accedere alla rubrica condivisa, creare conference call o impostare messaggi di segreteria personalizzati per la tua azienda. VOIspeed permette di unificare la telefonia delle diverse sedi aziendali ed è compatibile con linee VoIP, analogiche e ISDN. Ogni utente può scegliere se gestire la telefonia tramite cuffie USB, App o Telefono IP.

# Meeting e videoconferenza



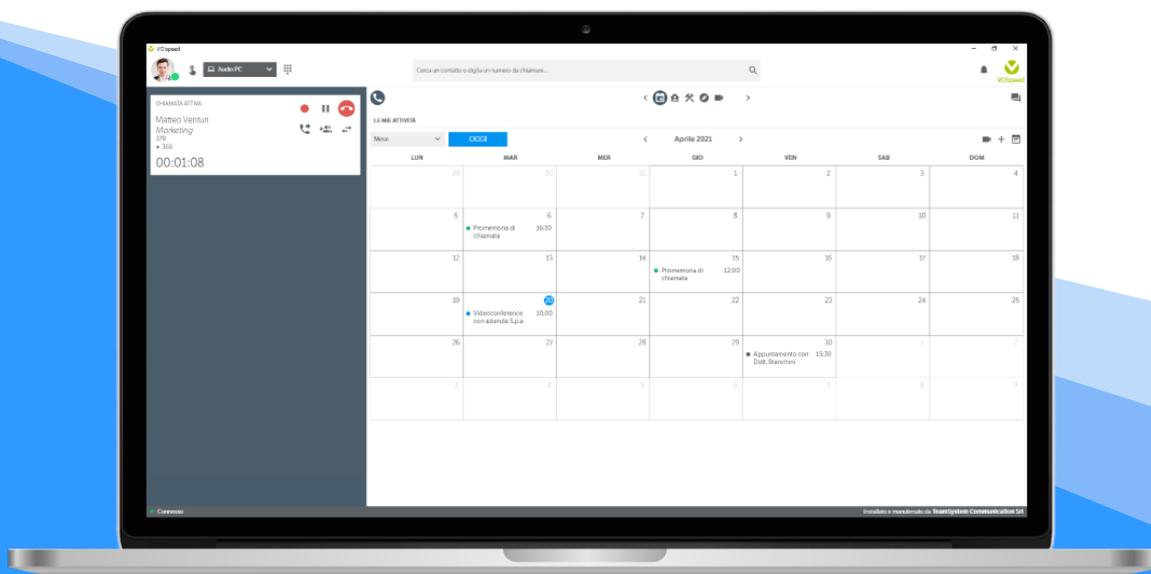
Organizza meeting e videochiamate con clienti e collaboratori. Potrai invitare a partecipare anche utenti esterni a VOIspeed!

# Mini CRM



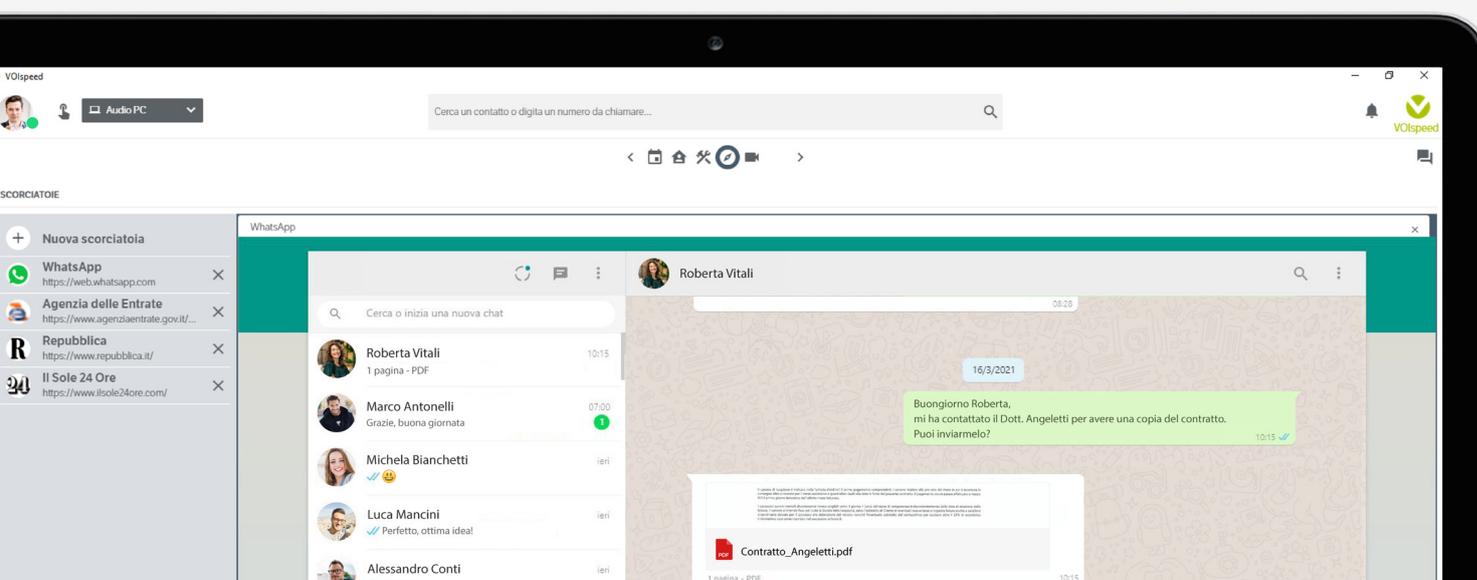
Associa note ai contatti presenti in rubrica: le informazioni inserite saranno disponibili a tutti i tuoi colleghi ed automaticamente consultabili in chiamata, consentendoti di fornire un servizio più efficace ai tuoi clienti.

# Agenda Integrata



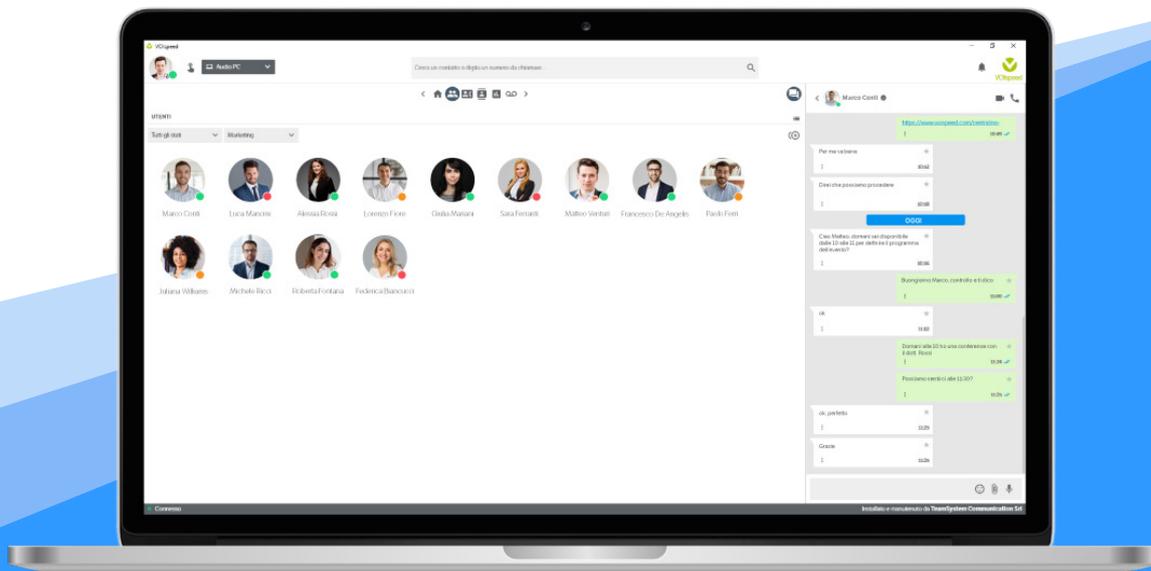
Organizza le tue attività al meglio: con l'agenda integrata potrai creare appuntamenti e promemoria e scegliere se assegnarli ad un collega. Potrai inviare il promemoria anche a contatti esterni, ad esempio per invitare i tuoi clienti ad una videoconferenza.

# Segnalibri e Scorciatoie



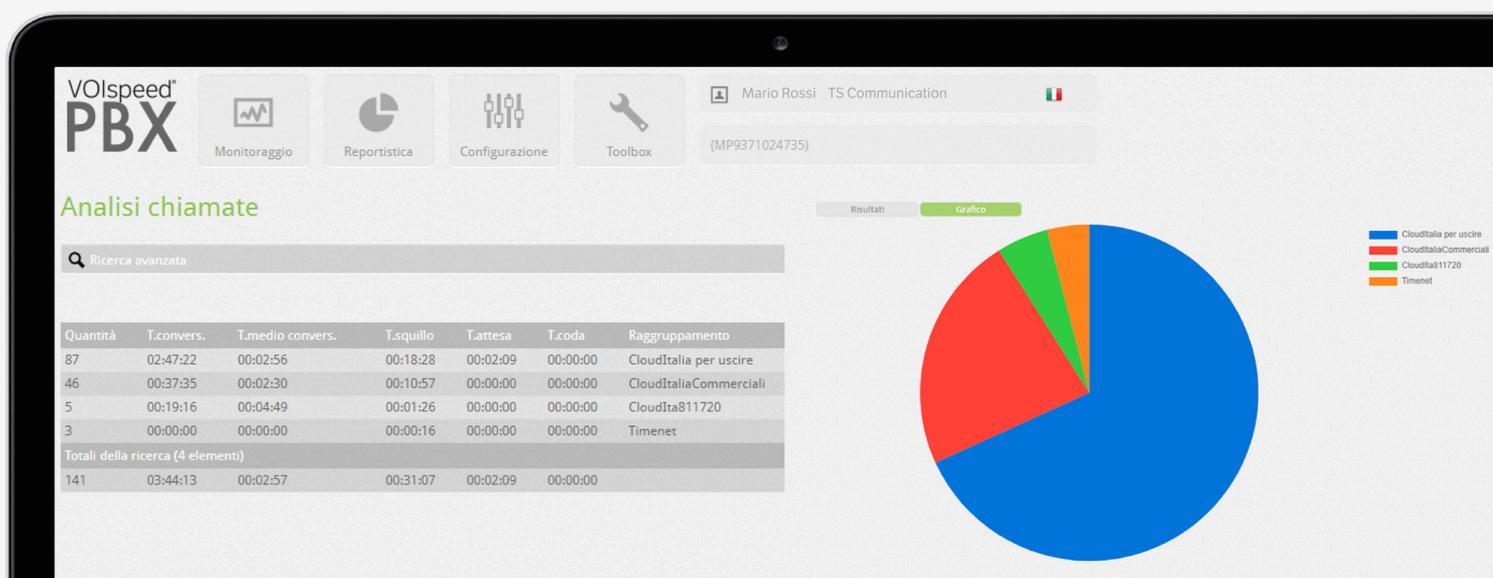
Salva le tue pagine web preferite e consultale direttamente da VOIspeed per avere tutti i tuoi strumenti di lavoro in un'unica interfaccia.

# Chat e Scambio File



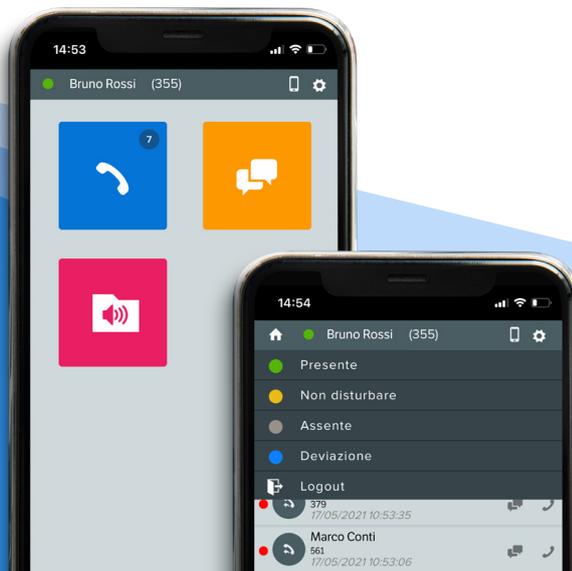
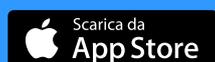
Sappiamo quanto la chat sia importante per una comunicazione veloce e costante con i propri colleghi: l'abbiamo migliorata ulteriormente e ora la troverai sempre vicino a te. Crea gruppi, invia messaggi in maniera semplice ed istantanea.

# Reportistica e Controllo



Tieni sempre sotto controllo l'attività telefonica della tua azienda: potrai consultare, scaricare o ricevere via mail report e grafici sempre aggiornati.

# App e Smart Working



Sei fuori ufficio? Puoi sempre accedere a VOIspeed e sfruttarne tutte le funzionalità da PC o App. Cambia il tuo “stato” e decidi se ricevere o meno le chiamate quando non sei in postazione. Accedi alla rubrica aziendale e scambia messaggi e file con i tuoi colleghi.



## Compatibilità con tutte le linee

VOIspeed è compatibile con linee VoIP, ISDN e analogiche per adattarsi alle esigenze della tua azienda: potrai passare a VOIspeed mantenendo le tue linee e il tuo operatore.



## Integrazioni e API

Con le nostre API puoi integrare VOIspeed con i software e gestire la telefonia direttamente dai tuoi gestionali o CRM. Che sia un software TeamSystem® o di terze parti, VOIspeed può integrarsi per regalarti un'esperienza di lavoro unica.

# Caratteristiche tecniche

## SERVIZI TELEFONICI

- Compatibile con qualunque tipo di linea telefonica
- Risponditore multilivello
- Gestione delle chiusure aziendali
- Gestione avanzata dei gruppi di risposta
- Reportistica e analisi chiamate aziendali
- Rubrica pubblica, privata e divisa per reparto
- Gestione unificata delle sedi aziendali
- Utenti standard e power users

## SOFTWARE PER PC E SMARTPHONE

- Comandi rapidi
- Gestione delle chiamate con drag&drop
- Note di chiamata e di contatto
- Pianificazione attività telefoniche
- Centro notifiche
- Avatar utente personalizzabile
- Visualizzazione stato utente
- Registrazione di chiamata
- Casella vocale aziendale e personale
- Chat individuali e di gruppo
- Registro di chiamata
- Funzione “ultime chiamate” per risalire ai contatti recenti con il chiamante
- Funzione “avverti quando libero”
- Funzione “richiama appena libero”
- Segnalibri e scorciatoie
- Videoconferenza

## INTEGRAZIONE

- Integrazione con applicativi TeamSystem®
- Integrabile con gestionali e CRM di terze parti
- Integrazione IVR
- Gestione comandi (Ser.I.)
- System Status Notification
- Integrazione con Outlook

## Altri software integrati



# Chi siamo

Nata nel 1995 come Harpax, TeamSystem Communication è la società del gruppo TeamSystem Spa sviluppatrice di VOIspeed, la piattaforma di comunicazione più evoluta sul mercato italiano.

La comunicazione è una parte determinante del lavoro di tutti i giorni e le innovazioni della tecnologia VOIspeed – comprese le integrazioni con gestionali, CRM, e software di terze parti – offrono un risparmio di tempo e risorse, un recupero di efficienza ed in generale un'ottimizzazione dei processi di lavoro, riscontrabili a qualunque livello e ruolo.

TeamSystem Communication ha inoltre una struttura in grado di offrire servizi di affiancamento e assistenza pre e post-vendita ed un supporto tecnico a 360° pensato per i propri partner.

Oggi TeamSystem Communication, con una sede nel Regno Unito, è una delle realtà più dinamiche e all'avanguardia nel settore della telefonia IP in tutto il panorama europeo.



TeamSystem Communication S.r.l.

Via Fontanella, 33 - 62012 Civitanova Marche (MC)

Tel. 0733 811720 - Fax 0733 819133

[www.VOIspeed.com](http://www.VOIspeed.com)

[marketing@voispeed.com](mailto:marketing@voispeed.com)

