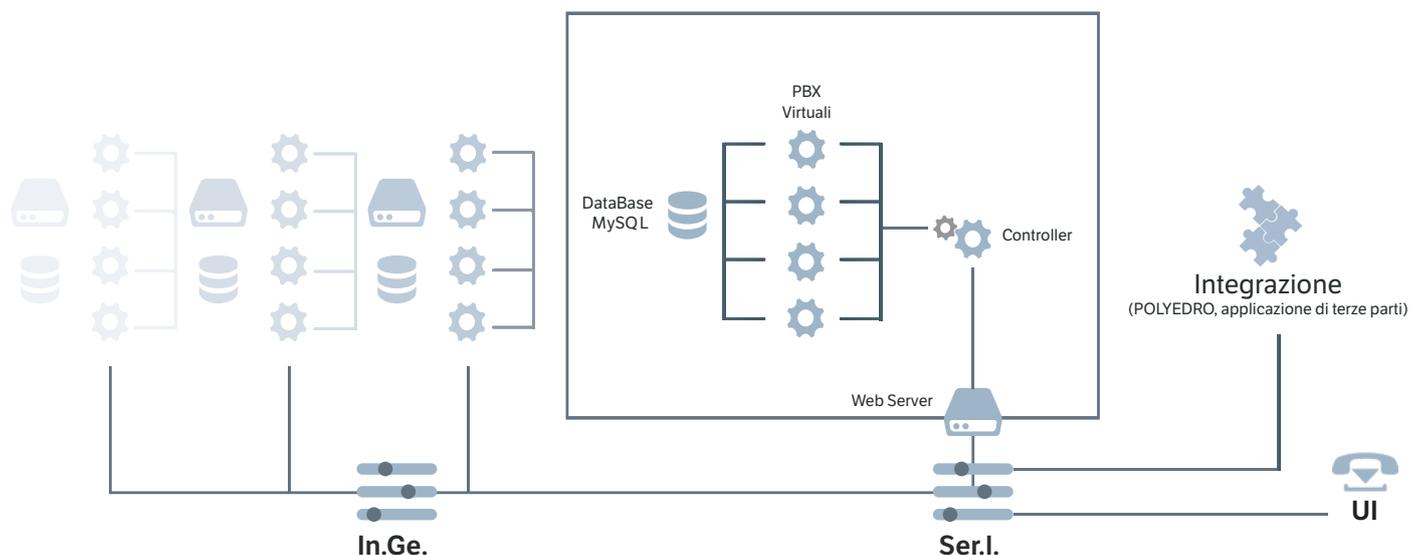


VOIspeed UCloud



L'unica soluzione di telefonia in Cloud
che permette di usare qualunque tipo di linea e di telefono
con servizi esclusivi per la comunicazione e la mobilità.



Con VOIspeed UCloud la TeamSystem Communication è in grado di offrire oggi la prima soluzione di telefonia cloud peer-to-peer al mondo, frutto di un lungo processo di sviluppo e perfezionamento.

VOIspeed UCloud si basa su un'architettura appositamente pensata per il funzionamento del servizio telefonico sulla nuvola; la necessità di pensare non più ad un centralino monolitico ma ad un sistema distribuito di servizi e processi ha portato allo sviluppo di una soluzione unica.

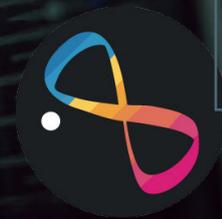
UCloud ha una struttura tale da permettere a tutti gli elementi del servizio telefonico di dialogare fra di loro tramite servizi creati appositamente per lavorare in maniera indipendente e, allo stesso tempo, mantenere coerente l'intero sistema e tutti i suoi stati. Ne deriva un impianto assolutamente funzionale dove ogni elemento è un ingranaggio di una macchina complessiva robusta e altamente ridondata.

Realizzare questa architettura rivoluzionaria ha richiesto una profonda trasformazione del sistema telefonico, divenuto un complesso di processi differenti mantenuti e organizzati fra di loro da due servizi fondamentali, In.Ge. e Ser.I. : il primo gestisce l'interfacciamento fra il DB centrale delle installazioni, le varie macchine adibite al funzionamento dei PBX, dei DB e dei configuratori dei singoli centralini ed il BE di accesso alla loro amministrazione; il secondo si occupa di interfacciare le singole installazioni con le UI degli utenti che le compongono e con gli ambienti di sviluppo per i system integrator di terze parti.

Alla base di questa innovativa architettura troviamo due nuove tecnologie che rappresentano il cuore del prodotto UCloud: la TSComm Atom Technology e la TSComm Maestro Technology.

TSComm Atom Technology

I vantaggi dei servizi in Cloud con tutte le risorse che ti servono.



TSComm
Atom

La tecnologia Atom è il fulcro dell'unicità della soluzione VOIspeed UCloud.

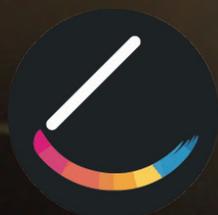
Per realizzare la prima soluzione di telefonia totalmente Cloud era necessario garantire che il nostro PBX fosse un sistema completamente distribuito, in particolare in termini di servizi.

Per fare ciò, la TeamSystem Communication ha appositamente sviluppato la tecnologia Atom grazie alla quale ogni azienda al lavoro sul sistema UCloud e le risorse telefoniche di cui necessita per funzionare sono un processo a sé stante mentre le entità di base del sistema telefonico, residenti in siti differenti, vengono coordinate da un controllore di processi che si occupa della coerenza dell'intero sistema.

In questo modo avrete la certezza della continuità del servizio e la tranquillità della gestione centralizzata propri del cloud affiancati alla stabilità e robustezza di un sistema che si comporta come se fosse on premises, poiché tutte le attività telefoniche vengono elaborate come se lavorassero su una macchina dedicata. Una soluzione cloud rivoluzionaria che non si accontenta di portare sulla nuvola il centralino ma lo trasforma a tutti gli effetti in una serie di servizi distribuiti, accentrati grazie ad un'architettura unica, frutto di anni di sviluppo ed esperienza.

TSComm Maestro Technology

Tutto il Cloud che vuoi, senza i problemi del VoIP



TSComm
Maestro

La tecnologia Maestro sviluppata dalla TeamSystem Communication è un'evoluzione della gestione delle chiamate su IP con una logica p2p.

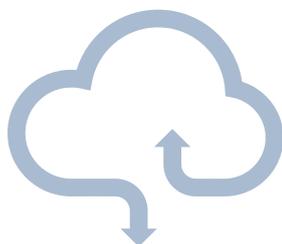
Grazie alla nuova tecnologia Maestro, durante una comunicazione fra terminali IP su UCloud non c'è passaggio di dati (voce e/o video) attraverso il centralino, ma solo fra i terminali stessi; in questo modo il centralino si occupa solo di dirigere ed orchestrare le segnalazioni SIP necessarie. Il risultato è l'unica soluzione di telefonia Cloud al mondo in grado di permettere il mantenimento delle linee telefoniche del cliente e la gestione delle chiamate fra interni senza doversi preoccupare della banda internet a disposizione della sede.

Questo significa maggiore qualità delle conversazioni, minore investimento infrastrutturale, maggiore sicurezza nelle comunicazioni e maggiore stabilità del sistema.

TSComm Maestro Technology rende il VOIspeed la prima soluzione di telefonia pienamente cloud in quanto il cliente può fruire del puro servizio di gestione della chiamata e della UI VOIspeed, senza necessità di trasformazioni radicali della propria infrastruttura e con tutte le garanzie di robustezza e mantenimento in operatività del sistema offerti dal mondo dei servizi sulla nuvola.

VOIspeed UCloud un ecosistema di tecnologie e servizi

Caratteristiche



SERVIZI TELEFONICI

- Architettura Cloud unica al mondo
- TSComm Maestro Technology
- TSComm Atom Technology
- Gestione di qualunque tipo di linea telefonica
- Risponditore automatico multilivello
- Gestione avanzata dei gruppi di risposta
- Reportistica e analisi chiamate
- Rubrica di sistema
- Gestione multisede unificata
- Profili utenti e power-users



UI

- Multidevice e multipiattaforma
- Speed buttons con collaboration avanzata
- Rubrica centralizzata con contatti personali e preferiti
- Chat e trasferimento file fra utenti
- Chat di gruppo
- Call conference
- Avatar utente personalizzabile
- Gestione rapida con drag&drop
- Registrazione della chiamata
- Casella Vocale/Voice mail
- Funzioni amministratore
- APP



INTEGRAZIONE

- Integrazione con applicativi TeamSystem
- Integrazione IVR
- Gestione comandi (Ser.I.)
- System Status Notification
- Integrazione con Outlook

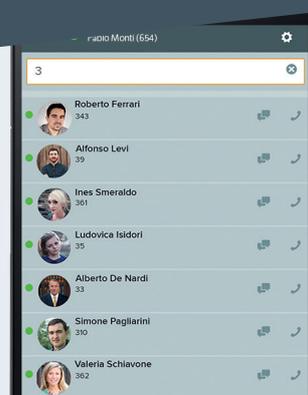


UI

Funzioni avanzate per la tua postazione con qualunque telefono! La UI di VOIspeed UCloud offre, su qualunque tipo di telefono, molti servizi: reportistica chiamate, messaggistica istantanea, visualizzazione stato degli interni, rubrica centralizzata, anagrafica unica, conferenza e registrazione chiamate. La UI di VOIspeed UCloud è multiplatforma e permette di gestire i servizi su più telefoni contemporaneamente, compreso il cellulare che diventa a tutti gli effetti un interno del centralino.

APP UCloud

Il tuo lavoro in mobilità, semplice e veloce.

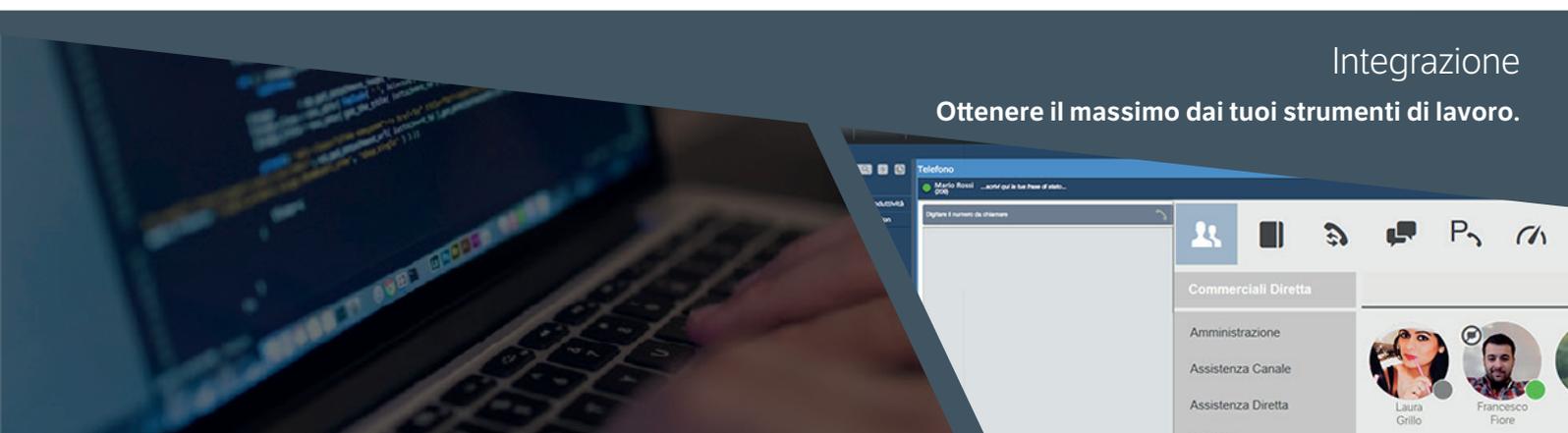


APP

I tuoi servizi e il tuo interno ovunque. Con l'APP di VOIspeed UCloud il tuo cellulare diventa il tuo interno aziendale e puoi verificare lo stato degli interni, accedere alla rubrica aziendale, chattare con i tuoi colleghi e fare molto altro ovunque tu sia. L'APP di VOIspeed UCloud è uno strumento che offre, con immediatezza e semplicità di gestione, molti servizi avanzati per la comunicazione e la collaborazione aziendale oltre alla possibilità di gestire telefonate sia da softphone che tramite un cellulare.

Integrazione

Ottenere il massimo dai tuoi strumenti di lavoro.



INTEGRAZIONE

La soluzione telefonica integrata con i software che utilizzi. Con VOIspeed UCloud potrai lavorare meglio grazie alle reportistiche ed ai dati contabili e commerciali che i tuoi gestionali o CRM possono visualizzare in relazione alla telefonata. VOIspeed UCloud è una piattaforma completa e pronta allo sviluppo di integrazioni con software di terze parti grazie a strumenti informatici potenti, flessibili e facili da usare. VOIspeed UCloud è perfettamente integrato con i gestionali TeamSystem per gli studi e le aziende.



TeamSystem Communication S.r.l.
Via Fontanella, 33 - 62012 Civitanova Marche (MC)
Tel. 0733 811720 - Fax 0733 819133
www.VOIspeed.com

